**Příloha č. 1c ZD**

Popis provozu s opakovatelně použitelnými obaly

# Obecné předpoklady

* Poskytovatel opakovaně použitelných obalů disponuje systémem a aplikací pro výdej, vracení a evidenci obalů, registraci uživatelů těchto obalů a účtování záloh za obaly.
* Pro používání opakovaně použitelných obalů je strávník povinen tuto aplikaci využívat pod svým účtem vytvořeným v aplikaci.
* Aplikace poskytovatele opakovatelně použitelných obalů musí mít k dispozici softwarové online rozhraní, pomocí kterého lze integrovat externí (např. stravovací) systém a propojit tak uživatelské účty těchto dvou systémů pro tyto scénáře:
  + Vytvoření (pro každého uživatele zvlášť) unikátního tokenu, který je používán pro identifikaci uživatele mezi těmito systémy.
  + Půjčení opakovaně použitelných obalů.
  + Vrácení opakovaně použitelných obalů.
  + Uskutečnění platby za položku z výdejního automatu skrze externí nebankovní systém.
* Zálohy za obaly jsou účtovány přímo v aplikaci poskytovatele opakovaně použitelných obalů.
* Poskytovatel výdejního automatu je povinen mít k dispozici administraci, ve které je možné nastavit dostupný jídelníček a přiřadit jednotlivé pokrmy (včetně jejich popisu a fotografie) na definované pozice automatu. Zároveň bude v administraci dostupný přehled všech výdejů uskutečněných skrze dané zařízení.

# Výdej stravy v jídelně do opakovaně použitelného obalu

Pro výdej stravy v jídelně do opakovaně použitelného obalu se požaduje splnění následujícího scénáře:

* Strávník si ve stravovacím systému na určitý den objedná pokrmy a určí, zda budou vydány na talíř nebo do opakovaně použitelného obalu.
* V daný den strávník v jídelně přiloží svou čipovou kartu na určený terminál.
* U objednávek do opakovatelně použitelných obalů stravovací systém ověří skrze systém poskytovatele opakovatelně použitelných obalů, zda může danému uživateli znovupoužitelný obal vydat.
* Terminál obsluze zobrazí informaci o objednávce a jejím stavu a na základě toho je vydána.
* Záloha za obaly je uhrazena přímo skrze aplikaci poskytovatele opakovatelně použitelných obalů.
* Výdej do vlastních obalů strávníků není z hygienických důvodů umožněn.

# Vracení opakovaně použitelného obalu pomocí automatizovaného zařízení

Pro vracení opakovaně použitelného obalu se požaduje splnění následujícího scénáře:

* Strávník vloží obal do zařízení určeného pro automatický sběr použitých obalů.
* Zařízení ověří, zda byl vložen opakovaně použitelný obal používaný v jídelně.
  + Pokud se nejedná o validní obal (např. cizí předmět), zařízení jej nepřijme.
  + Pokud se jedná o validní obal, zařízení jej uloží do prostoru chráněného proti zcizení nebo zničení obalu.
* Strávník může takto do zařízení vložit i více obalů za sebou.
* Po vložení posledního obalu strávník přiloží k zařízení svou čipovou kartu, čímž proběhne jeho identifikace a záloha je mu vrácena na jeho účet v aplikaci provozovatele opakovatelně použitelných obalů.

# Výdej náhradní stravy, večeří a nočních večeří formou výdejního automatu

Výdej náhradní stravy, večeří a nočních večeří formou výdejního automatu se požaduje splnění následujícího scénáře:

* Strávník má možnost koupě chlazeného pokrmu ve výdejním automatu a to formou okamžitého prodeje bez předchozí objednávky.
* Strávník si pomocí aplikace provozovatele opakovaně použitelných obalů zobrazí nabídku automatu.
* Po výběru pokrmu se provede platba za danou položku:
  + Záloha je účtována skrze účet strávníka v aplikaci provozovatele opakovaně použitelných obalů.
  + Poplatek za pokrm je účtován skrze účet strávníka ve stravovacím systému.
  + Pokud jedna z těchto plateb není možná (např. pro nedostatek prostředků), automat položku strávníkovi nevydá.
* Po uhrazení ceny za pokrm a zálohu je automatem objednaná položka vydána uživateli.